

دانشگاه علامه طباطبائی
معاونت آموزشی



فایل راهنمای شرکت در امتحانات برخط

ویژه دانشجویان 

مرکز یادگیری الکترونیک

زمستان ۱۴۰۰

بسمه تعالی

دانشجوی گرامی، جهت شرکت در آزمون برخط/مجازی، **نکات ضروری و توصیه‌های** زیر را مطالعه نمایید:

توصیه‌های ضروری قبل از شرکت در آزمون:

۱. پیش یا پس از مطالعه این راهنما لطفاً فیلم آموزشی مربوط به نحوه شرکت در امتحانات برخط را که در صفحه اول سایت آموزش مجازی به آدرس atu.iranlms.org بارگذاری شده است ملاحظه بفرمایید. برای دریافت برنامه امتحانی خود به سامانه گلستان به آدرس <https://ems.atu.ac.ir> مراجعه نمایید.

توصیه‌هایی جهت امنیت کاربران:

۲. رمز عبور سامانه آموزش مجازی را هیچ‌گاه و علی‌الخصوص در ایام امتحانات در اختیار دیگران قرار ندهید. در صورتیکه رمز شما در اختیار دیگران باشد مسئولیت هرگونه سوء استفاده و مشکلات بوجود آمده بر عهده دانشجو خواهد بود.
۳. جهت جلوگیری از فراموشی رمز عبور، آن را در جایی یادداشت کنید. قابلیت بازیابی رمز عبور به جهت حفظ امنیت کاربران در ایام امتحانات مسدود است لذا پیش از امتحانات بررسی نمایید که در ورود به سامانه مشکلی نداشته باشید.
۴. دقت کنید که سامانه هیچ حساب کاربری را مسدود نمی‌کند؛ لذا اگر با پیام ورود نامعتبر مواجه هستید ممکن است به دلایل زیر باشد:
الف) رمز را اشتباه وارد کرده‌اید.
ب) کی‌برد شما فارسی است.
ج) کپس لاک روشن است.
۵. دقت داشته باشید که در ایام امتحانات مرکز یادگیری الکترونیک دانشگاه به دلیل امنیت شما کاربران، به هیچ عنوان رمز عبور جدید به کاربری نخواهد داد. بنابراین مسئولیت عدم ورود بر عهده دانشجو خواهد بود.
۶. در روزهای آزمون، ورود با **دو دستگاه به صفحه امتحانات** به دلیل امنیت سیستم و کاربران بسته خواهد شد؛ بنابراین صرفاً با یک دستگاه می‌توانید وارد شوید.

توصیه‌های عمومی شرکت در آزمون:

۷. برای شرکت در آزمون هر درس باید وارد صفحه **آزمون درس** شوید. یعنی اگر درس «مدیریت کسب و کارهای کوچک» را در این ترم اخذ کرده‌اید جهت شرکت در آزمون این درس باید وارد صفحه «آزمون مدیریت کسب و کارهای کوچک» شوید. آزمون دروس در روز چهارشنبه **۲۲ دی ماه ۱۴۰۰** برای دانشجویان قابل رویت خواهد شد. امتحانات دانشجویان دکتری حضوری است بنابراین در سامانه آزمون نخواستند دید.
۸. در صورت مشاهده مغایرت در آزمون‌ها، موارد را به پشتیبان سامانه (از طریق گفتگوی آنلاین) اطلاع دهید. پیش از تماس، از محروم نبودن خود در امتحان مورد نظر از طریق دانشکده اطمینان حاصل کنید.
۹. پانزده دقیقه قبل از شروع امتحان وارد صفحه آزمون شوید. در زمان شروع آزمون، صفحه را رفرش کنید تا لینک شرکت در آزمون را ببینید.
۱۰. در صورتی که در سایر شبکه‌های اجتماعی (گروه‌ها) با استاد درس در ارتباط نیستید در طول آزمون وارد «چت متنی» از طریق **صفحه درس (و نه آزمون)** شوید. این چت روم محلی برای پرسش و پاسخ (در صورتی که سوالی از استاد درس بابت آزمون دارید) است. تاکید می‌شود برای ورود به چت روم باید وارد **صفحه درس** شوید و نه صفحه‌ی آزمون. پانزده دقیقه قبل از شروع امتحان در چت روم آزمون مورد نظر حضور داشته باشید.
۱۱. چنانچه استاد یا کارشناس آموزش (ناظر امتحان) تشخیص دهد که ارتباط تصویری فوری در جلسه امتحان با دانشجو برقرار شود، دانشجو می‌بایست نسبت به این امر اقدام نماید و آمادگی لازم جهت حضور در **لینک جلسه آزاد همان درس** را داشته باشد. لذا مقتضی است در هنگام برگزاری جلسات امتحان، پوشش رسمی دانشگاه توسط دانشجویان رعایت شود. لینک جلسه آزاد در **صفحه درس** ایجاد شده است.
۱۲. از چند روز قبل، تاریخ و ساعت دقیق آزمون‌های خود را از سامانه گلستان چک نمایید. **اگر دو امتحان (یا بیشتر) همزمان دارید حتماً با آموزش دانشکده تماس بگیرید.**
۱۳. پیش از شروع امتحان به دستورالعملی که اساتید محترم در صفحه آزمون نوشته‌اند توجه کنید. نکاتی مثل نوع سوالات، مدت زمان آزمون، نحوه پاسخ دهی و ... در این دستورالعمل نوشته شده است. البته ممکن است برخی اساتید دستورالعمل خاصی نوشته باشند.

توصیه‌های مهم کاربری:

۱۴. جهت شرکت در آزمون به منظور سهولت در فرآیند پاسخ‌دهی، ترجیحاً از لپ‌تاپ یا کامپیوتر شخصی استفاده کرده و تا حد امکان از گوشی موبایل استفاده نکنید. البته گوشی می‌تواند برای سوالات تستی مناسب باشد.
۱۵. توجه داشته باشید که مدت زمان آزمون شما محدود است بنابراین به منظور جلوگیری از اختلال در آزمون از اینترنت مطمئن و پایدار استفاده نمایید. در صورت امکان، دسترسی به دو منبع مطمئن اینترنت داشته باشید (به عنوان مثال Wifi منزل یا محل کار و گوشی تلفن همراه برای بهره‌مندی از اینترنت 4G اپراتورهای همراه).
۱۶. اگر اینترنت شما در طول آزمون قطع شود می‌توانید به آزمون برگردید و کار را ادامه دهید. از این بابت نگران نباشید. جهت ذخیره شدن پاسخها دقت داشته باشید که باید آزمون را تمام کنید و یا روی گزینه‌ی «صفحه بعد» کلیک کنید.
۱۷. در آزمون‌ها کلیک روی گزینه‌ی «صفحه بعد» به منزله ذخیره‌ی پاسخ‌هاست. بنابراین در زمان قطع شدن اینترنت کلیه‌ی پاسخ‌های صفحات قبلی ذخیره شده و جای نگرانی نیست.
۱۸. قبل از شروع آزمون حجم اینترنت و اطمینان از اتصال را بررسی نمایید.
۱۹. در صورت امکان یک دستگاه دیگر که متصل به اینترنت باشد جهت مواجهه با مشکل در دسترس شما باشد.
۲۰. از شارژ کامل دستگاه خود اطمینان حاصل کنید.
۲۱. برای شرکت در آزمون از نسخه‌های به روز مرورگرهای Chrome و Firefox استفاده نمایید.
۲۲. برنامه خواندن فایل‌های PDF نرم‌افزار مناسب بر روی سیستم‌تان نصب باشد (Adobe Reader و یا غیره).
۲۳. در آزمون‌ها تشریحی پیشنهاد می‌شود ابتدا پاسخ‌ها را در فایل ورد تایپ و سپس پاسخ‌ها را در سامانه کپی کنید. به این ترتیب پاسخ سوالات را همواره خواهید داشت و در صورت بروز مشکل به آنها دسترسی دارید.

توصیه‌هایی برای ارسال فایل و عکس در آزمون‌هایی که این امکان وجود دارد:

۲۴. قلم و کاغذ در دسترس شما باشد.
۲۵. اگر نیاز به گرفتن عکس از دست نوشته‌های کاغذی خود برای بارگذاری در امتحانات دارید (برای برخی امتحانات روش پاسخ به این شکل است) تلاش کنید عکس خوانا و شفاف باشد.
۲۶. در صورت گرفتن عکس از پاسخ، حتماً حجم آن را کم کنید یا از برنامه‌هایی مانند CamScanner در گوشی استفاده نمایید. این کار به سرعت آپلود شما کمک موثری خواهد کرد.
۲۷. در صورتی که از برگه‌ی پاسخ خود عکس می‌گیرید حتماً روی هر صفحه/برگه مشخصات خود، صورت سوال و شماره‌ی هر سوال را بنویسید. با این کار پس از دانلود پاسخ سوالات توسط استاد محترم درس، تشخیص پاسخ و پاسخ‌دهنده برای ایشان بسیار ساده خواهد شد.
۲۸. فضای گوشی خود را به جهت گرفتن عکس از دست نوشته‌های کاغذی خود خالی نمایید.

در صورت بروز مشکل از طریق امکان گفتگوی آنلاین و یا شماره‌های اعلام شده‌ی روی سایت با کارشناسان ما در ارتباط باشید.

نحوه شرکت در آزمون‌ها پایان ترم

ابتدا به آدرس اینترنتی <https://atu.iranlms.org/> مراجعه نموده و اطلاعات کاربری خود (نام کاربری و کلمه عبور) را وارد کنید و وارد سامانه شوید.



در صفحه میزکار بر روی آیکن کیلومتر شمار (میزکار) کلیک نموده و آزمون درس مورد نظر خود را انتخاب نمایید. دقت کنید به ازای هر درس شما یک آزمون ساخته شده است.



اگر تعداد دروس و آزمون‌های شما زیاد است ممکن است همگی در یک صفحه مشاهده نشوند لذا در پایین صفحه گزینه نمایش را روی «همه» قرار دهید.



پس از ورود به آزمون درس مورد نظر و قبل از شرکت در آزمون ضروری است توضیحاتی که بیان شده است را با دقت مطالعه فرمایید.

آزمون مدیریت کسب و کارهای کوچک - ۰۱_۲۴۰۶۴۴۶

باز می‌شود: چهارشنبه، ۲۹ دی ۱۴۰۰، ۸:۳۰ صبح

بسته می‌شود: چهارشنبه، ۲۹ دی ۱۴۰۰، ۸:۴۵ صبح

تاریخ آزمون

سلام.

روز بخیر. امیدوارم همگی خوب و خوش باشید.

آزمون ۲۰ تست دارد و ۱۵ دقیقه زمان خواهید داشت. بازگشت به عقب در این آزمون بسته است.

موفق باشید

توضیحات آزمون را مطالعه نمایید.

یعنی شما فقط یک

بار مجاز به شرکت و

اتمام آزمون هستید

دفعات مجاز شرکت در آزمون: ۱

مدت آزمون: ۱۵ دقیقه

طول مدت زمان

این آزمون در حال حاضر در دسترس نیست

اگر زودتر و یا دیرتر از زمان آزمون مراجعه

کنید این پیام را خواهید دید

در زمان تعیین شده برای آزمون، صفحه را رفرش کنید. بعد از باز شدن آزمون پیام زیر را خواهید دید:

محدودیت زمانی این آزمون ۱۵ دقیقه است. زمان شما از همان لحظه‌ای که آزمون را شروع کنید محاسبه خواهد شد و پیش از آنکه تمام شود، باید آزمون را تحویل دهید. آیا آماده شروع آزمون هستید؟

شرکت در آزمون

انصراف

پس از مشاهده جزئیات آزمون گزینه «شرکت در آزمون» را خواهید دید. روی آن کلیک نمایید و سپس به سوالات پاسخ دهید. لازم به ذکر است در بخش راهبری آزمون مدت زمان آزمون و وضعیت پاسخگویی به سوالات را می توانید مشاهده نمایید.

راهبری آزمون

۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸
	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵

در هر صفحه ممکن است یک یا چند سوال (بسته به تنظیماتی که استاد درس انجام داده‌اند) به صورت پیش فرض روی ۲ سوال قرار دارد) برای شما نمایش داده شود. لازم به ذکر است در صورتی که به یک سوال پاسخ نداده باشید می‌توانید قبل از اتمام زمان آزمون مجدداً به آن برگشته و پاسخ دهید (در صورتی که استاد در آزمون این امکان را به شما بدهد و بازگشت به عقب باز باشد) و در پایان بعد از اطمینان کامل از ثبت پاسخ‌ها گزینه «ثبت پاسخ‌ها و اتمام آزمون» را انتخاب نمایید.

نکته: امکان دارد استاد درس بنا به تشخیص خود امکان بازگشت به صفحه قبل را غیرفعال نماید. در این حالت شما دیگر امکان بازگشت و پاسخ به سوالات صفحه قبل را نخواهید داشت.

این مورد را از استاد درس سوال کنید.

نکته: در صورتی که گزینه «ثبت پاسخ‌ها و اتمام آزمون» را انتخاب نمایید دیگر امکان تغییر وجود ندارد و به منزله تایید نهایی است.

نکته: در صورتی که در حین پاسخگویی مدت زمان آزمون به پایان برسد اطلاعات تا جایی ذخیره و محاسبه می‌گردد که به صفحه بعد منتقل شده باشید. به طور مثال اگر به سوالات صفحه اول پاسخ داده‌اید و بر روی گزینه صفحه بعد کلیک کرده و وارد صفحه دوم شده‌اید و سپس در حین پاسخگویی به سوالات صفحه دوم زمان آزمون شما به پایان برسد تا زمانیکه بر روی دکمه صفحه بعد کلیک نکرده باشید پاسخ‌های مربوط به صفحه دوم شما ذخیره و محاسبه نمی‌گردد.

نکته: برای سوالات تشریحی، پاسخ‌های خود را به صورت تایپ شده در محل دیگری تایپ نمایید تا در صورت بروز مشکل بدون نیاز به تایپ مجدد در دسترس شما باشد.

انواع سوالات

در آزمون شما بنا به صلاحدید استاد محترم چند نوع سوال رایج ممکن است طرح شده باشد که عبارتند از:

۱. **سوالات چندگزینه‌ای (تستی):** که به راحتی با کلیک بر روی گزینه‌ای که احساس می‌کنید درست است می‌توانید پاسخ دهید.
۲. **سوالات تشریحی:** برای سوالات تشریحی شما یک باکس پاسخ در نظر گرفته شده است که می‌توانید پاسخ را در آنجا بنویسید. برخی اساتید محترم امکان ارسال فایل را جهت پاسخگویی به سوال برای شما فعال کرده‌اند که به جای تایپ قادر خواهید بود فایل تایپ شده، عکس دست نویس و ... (استاد محترم می‌تواند نوع فایل ارسالی را نیز مشخص کند) را در جای مورد نظر ضمیمه نمایید. در این خصوص حتما از استاد درس خود سوال نمایید.
۳. **مجموعه سوالات:** برخی اساتید محترم مجموعه سوالات خود را در سامانه بارگذاری کرده‌اند و شما با کلیک بر روی لینک ایجاد شده می‌توانید سوالات را دانلود کرده و یا از طریق باکس پاسخ و یا بارگذاری فایل به سوالات پاسخ دهید.
۴. **سایر انواع سوال:** استاد درس ممکن است از سایر انواع سوالات استفاده کرده باشند که از نظر دستورالعمل پاسخ‌دهی مشابه سوالات رایج ذکر شده در بند ۱ تا ۳ است.

نحوه مطرح نمودن سوال از استاد در چت روم:

اگر در شبکه‌های اجتماعی و پیام‌رسان‌ها (گروه‌های مجازی) با استاد درس ارتباطی ندارید در **صفحه‌ی درس همان آزمون** چت رومی با عنوان «**چت متنی**» جهت ارتباط با استاد ایجاد شده است. در زمان امتحان وارد چت روم شده و اگر سوالی دارید می‌توانید از استاد درس در این چت روم بپرسید. همچنین در صورتیکه به هر دلیل از شما خواسته شد که ارتباط آنلاین با ناظر امتحان یا استاد درس داشته باشید می‌توانید از گزینه جلسه آزاد استفاده نمایید.



سوالات متداول دانشجویان عزیز

۱- آزمون‌ها را کجا می‌توان دید؟

پاسخ:

پس از ورود به سامانه‌ی آموزش مجازی، به ازای هر درس شما یک آزمون قابل مشاهده است. آزمون‌ها را بررسی کنید و در صورت وجود مغایرت و یا هرگونه مشکل به پشتیبان سامانه‌ی آموزش مجازی اطلاع دهید. توجه داشته باشید که امتحانات دوره‌ی دکتری حضوری است و آزمون آنلاینی برای این دانشجویان ساخته نشده است.

۲- راهنمای آزمون هر درس در کدام قسمت قرار دارد؟

پاسخ:

پس از ورود به صفحه‌ی هر آزمون، زمان باز و بسته شدن آزمون، مدت زمان آزمون و احتمالاً توضیح مختصری در مورد آزمون را که استاد محترم درس تهیه کرده‌اند خواهید دید. اگر توضیحی مشاهده نمی‌کنید به این معناست که استاد محترم درس توضیحاتی را ارائه نکرده‌اند.

۳- اگر دانشجو قبل و یا بعد از زمان مشخص شده در بخش آزمون درس مراجعه نماید، آیا امکان شرکت در آزمون را دارد؟

پاسخ:

خیر، آزمون برای شما در دسترس نخواهد بود و با پیغام «آزمون در دسترس نیست» مواجه می‌شوید. بنابراین دقت داشته باشید که راس زمان تعیین شده وارد آزمون شوید.

۴- برای شرکت در آزمون بروی کدام گزینه در صفحه آزمون درس کلیک نماییم؟

پاسخ:

در صورتی که در زمان مشخص شده آزمون وارد شده باشید و آزمون در دسترس باشد، آنگاه بروی گزینه «شرکت در آزمون» کلیک نمایید. دقت کنید که اگر گزینه شرکت در آزمون را مشاهده نمی‌کنید حتماً صفحه را رفرش کنید.

۵- از کدام بخش میتوان تعداد سوالات و مدت زمان تعیین شده آزمون را مشاهده نمود؟

پاسخ:

دانشجویان می‌توانند از بخش راهبری آزمون، تعداد سوالات و مدت زمان آزمون را مشاهده نمایند و پاسخگویی به سوالات را با توجه به زمان مشخص شده مدیریت نمایند.

۶- آیا جهت پاسخگویی به هر سوال زمان مشخص در نظر گرفته شده است؟

پاسخ:

خیر، مدت زمان تعیین شده جهت پاسخگویی به کلیه سوالات در نظر گرفته شده است و محدودیتی به ازای هر سوال وجود ندارد.

۷- نحوه پاسخگویی به یک سوال تشریحی چگونه است؟

پاسخ:

شما بر اساس صلاحدید استاد به دو شکل می‌توانید عمل کنید: ۱- می‌توانید به صورت آنلاین پاسخ خود را تایپ نمایید. ۲- از قابلیت ارسال فایل پاسخ برای آن یک سوال اقدام نمایید. قابلیت دوم را استاد محترم درس قبلاً باید در سامانه فعال کرده باشند.

۸- در صورتی که لینکی در متن سوال وجود داشت، چگونه میتوان آن را مشاهده نمود؟

پاسخ:

برخی اساتید محترم سوالات تشریحی رو به صورت مجموعه سوال بارگذاری می‌نمایند. در این حالت شما یک لینک مشاهده خواهید کرد. ابتدا بر روی لینک مورد نظر راست کلیک کرده و گزینه Open New Tab را انتخاب کنید. محتویات لینک برای شما قابل مشاهده می‌شود و می‌توانید به سوالات پاسخ دهید.

۹- جهت آپلود نمودن پاسخ یک سوال در قالب یک فایل چه اقدامی باید صورت گیرد؟

پاسخ:

الف) از قابلیت Drag & Drop استفاده نمایید و آن در محل مورد نظر آپلود کنید.
ب) بر روی گزینه "اضافه کردن فایل" کلیک کرده و از قسمت Choose File فایل را انتخاب نموده و یک نام در قسمت «ذخیره با نام» وارد نموده و سپس بر روی گزینه «قرار دادن این فایل روی سایت» کلیک نمایید.

۱۰- در صورتی که فایل پاسخ به یک سوال اشتباه آپلود شده بود، چگونه میتوان آن را حذف نمود؟

پاسخ:

ابتدا بر روی فایل کلیک نموده و در پنجره باز شده بر روی حذف کلیک نمایید.

۱۱- در بخش راهبری آزمون استوانه خالی برای هر سوال نشان دهنده چیست؟

پاسخ:

منظور این است که به آن سوال پاسخ داده نشده است.

۱۲- در بخش راهبری آزمون استوانه نیمه پر برای هر سوال نشان دهنده چیست؟

پاسخ:

منظور این است که به آن سوال پاسخ داده شده است.

۱۳- آیا هنگامیکه صفحه وضعیت شرکت در آزمون نمایش داده می‌شود و زمان آزمون به پایان نرسیده باشد، میتوان مجدد به تغییرات در پاسخ مبادرت کرد؟

پاسخ:

در صورتی که زمان آزمون به اتمام نرسیده باشد شما می‌توانید با کلیک بر روی گزینه «بازگشت و ادامه آزمون» به آزمون برگردید.

۱۴- چه زمانی می‌بایست بر روی گزینه «ثبت همه پاسخ ها و اتمام آزمون» کلیک نمود؟

پاسخ:

هنگامی که مطمئن هستید که می‌خواهید آزمون را به اتمام برسانید بر روی گزینه «ثبت همه پاسخ ها و اتمام آزمون» کلیک کرده و در پنجره باز شده نیز مجدد اتمام آزمون را می‌بایست تایید نمایید.

۱۵- اگر برخی از سوالات پاسخ داده شده باشد و اینترنت قطع شود، آیا پاسخ‌ها ذخیره می‌شوند؟

پاسخ:

در صورتی که در حین آزمون (در بازه زمانی امتحان) اینترنت شما قطع شد و هنوز صفحه آزمون را می‌بینید، به هیچ عنوان صفحه را رفرش نکنید چون با وصل شدن اینترنت سامانه به اینترنت وصل خواهد شد و می‌توانید آزمون را ادامه دهید اما در صورت رفرش صفحه، پاسخ‌های سوالات آن صفحه (و نه صفحات قبل و یا بعد) حذف خواهد شد.

با آرزوی موفقیت

معاونت آموزشی

مرکز یادگیری الکترونیک دانشگاه